



PrivacyBeleid van Yoppers Groene Hart

Versie 1.0 Yoppers Groene Hart

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
De Parkinson Vereniging	4
1.1. De Parkinson Café's en Yopper Café's	4
1.2. Yoppers Groene Hart	5
1.3. Vereiste verwerking persoonsgegevens door Yoppers Groene Hart	5
1.4. Aanvullende vereisten	5
2. Werkwijze Yoppers Groene Hart in	6
2.1. Goedkeuring relaties	6
2.2. Systemen	6
• Laposta	6
• JouwWeb	6
2.3. Analytics	7
2.4. Portretrecht	8
2.5. Eigen e-mailadres	8
2.6. Beveiliging hardware	8
2.7. Hard copy	8
2.8. Documenten	8
3. Muteren van persoonsgegevens	9
4. Bewaren van persoonsgegevens	10
4.1. Lijsten maken	10
4.2. Kopiëren	10
4.3. Verwijderen	10
5. Datalekken	11
5.1. Procedure datalekken communiceren	11
5.2. Aan de bezoeker	11
6. Vragen en klachten	12
7. Privacyverklaring (website)	13

1. Inleiding

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Iedere organisatie, dus ook verenigingen krijgen dan meer verplichtingen. De nadruk ligt op ieders verantwoordelijkheid om te kunnen aantonen dat wij ons aan de wet houden.

Dus dit geldt ook voor Yoppers Groene Hart

De AVG stelt strengere eisen aan toestemming. Nieuw is dat wij moeten kunnen aantonen dat wij een geldige toestemming hebben gekregen van onze relaties om de persoonsgegevens te mogen gebruiken.

Dus de verstrekking van naam en e-mailadres staat los van de gegevens die door de Parkinson Vereniging worden bijgehouden en geldt dus alleen voor gebruik door Yoppers Groene Hart

In bijgaande beschrijving wordt weergegeven hoe de bescherming en beveiliging binnen Yoppers Groene Hart wordt gewaarborgd.

Kortom: omgaan met privacy is meestal niet een kwestie van willen, maar er “niet bewust zijn” van. Dus hiervan bewust worden, bewust zijn en gedrag en de organisatie erop aanpassen.

1.1 De Parkinson Vereniging

De Parkinson Vereniging (PV) hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar leden, partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door de Parkinson Vereniging met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

1.2 De Parkinson Café's en Yopper Café's

Er zijn zo'n 65 verschillende Parkinson Café's en een aantal Yopper Café's in Nederland. Vanaf februari 2018 heeft de Parkinson Vereniging geen toestemming meer verleend om het gebruik van de digitaal toegestuurde ledenlijsten nog langer te gebruiken en deze gegevens te vernietigen.

1.3 Yoppers Groene Hart

De Yoppers Groene Hart leggen alleen de naam en het e-mailadres vast. Verdere “bijzondere persoonsgegevens” verstaat Yoppers Groene Hart

- het lidmaatschapsnummer;
- de adresgegevens;
- de geboortedatum;
- het telefoonnummer;
- ingangsdatum lidmaatschap.

1.4 Vereiste verwerking persoonsgegevens door Yoppers Groene Hart

De Wet bescherming persoonsgegevens stelt eisen aan organisaties die gegevensbestanden beheren, zoals delen uit een ledenadministratie. Ook Yoppers Groene Hart houdt zich hieraan. Er wordt dan ook alleen gebruik gemaakt van de naam het lid c.q. de relatie en zijn/haar e-mailadres. De bijbehorende eisen zijn:

- toestemming van het lid voor het verwerken van de gegevens;
- juist en nauwkeurig bijhouden van deze gegevens;
- beveiligen van de lidgegevens;
- op verzoek inzage verlenen in de eigen opgeslagen lidgegevens;
- uitsluitend gebruik van de lidgegevens voor het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- de leden zich op een eenvoudige manier en zelfstandig uit het relatiebestand kunnen verwijderen.

1.5 Aanvullende vereisten

Yoppers Groene Hart stelt met het privacybeleid, naast de wettelijke vereisten, ook een aantal aanvullende richtlijnen vast voor het verwerken van persoonsgegevens, om niet alleen nu maar ook in de toekomst de privacy te waarborgen.

2. Werkwijze Yoppers Groene Hart

2.1 Goedkeuring relaties

Wij hebben aan iedere relatie van Yoppers Groene Hart toestemming gevraagd om via het zogenaamde toestemmingsformulier hun persoonsgegevens te mogen gebruiken.

2.2 Systemen

Yoppers Groene Hart verwerkt gegevens in de volgende twee systemen:

Laposta

Het relatiesysteem, met daarin opgenomen alleen de naam en het e-mailadres, voor de regelmatige verzending van onze nieuwsbrieven. Dit systeem is van Laposta. Dit bedrijf maakt gebruik van meerdere servers op meerdere locaties. Deze servers zijn een kopie van elkaar. Mochten deze servers er bij de ene provider uitliggen, dan pakken de servers bij de andere provider automatisch de registratie over. Overigens staan al hun servers in Nederland.

Binnen de nieuwsbrief, die door Laposta wordt verstuurd, is de mogelijkheid van “**afmelding**” opgenomen. Door hierop te klikken worden de gegevens van onze relatie direct verwijderd.

Zodra wij persoonsgegevens in het programma van Laposta invoeren, en dat is het geval, dan is Laposta een verwerker die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerkt. Het is dus verplicht een verwerkersovereenkomst te sluiten. Deze hebben wij dan ook afgesloten met Laposta;

JouwWeb

De website van JouwWeb is het informatie- en nieuwspitaal van Yoppers Groene Hart. Yoppers Groene Hart gebruikt het pro-pakket. De informatie is openbaar toegankelijk en de content is niet door middel van inlog voor onze relaties toegankelijk.

Wanneer Laposta onze nieuwsbrief heeft verstuurd kan de bezoeker zich aanmelden voor Yoppers Groene Hart. Men wordt dan doorverwezen naar een aanmeldformulier op de website. Dit formulier is alleen zichtbaar voor het bestuurslid/websitebeheerder.

De bezoeker krijgt, en dat is ook opgenomen in hun toestemming, een bevestiging van deze e-mail toegestuurd.

JouwWeb biedt een snelle en veilige hosting doordat hun servers gewoon in Nederland staan.

Er zijn geen eigen hardware systemen, waarop de relatiegegevens zijn opgeslagen.

En zowel Laposta als JouwWeb zijn beveiligd en herkenbaar aan HTTPS. Een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van Laposta en JouwWeb wordt beveiligd middels sterke encryptie. Ook zijn beide sites beveiligd met SSL. Een beveiligde verbinding is vooral belangrijk als een bezoeker persoonlijke informatie, zoals bijvoorbeeld betaalgegevens of contactgegevens, in moet vullen op één van bovengenoemde sites.

Een beveiligde verbinding is te herkennen aan een groen slotje bovenaan de webbrowser (zie afbeelding)



2.3 Analytics

Google Analytics

Yoppers Groene Hart gebruikt voor de statistiek, via Laposta, op basis van Google Analytics:

- het bijhouden van het aantal bezoekers van onze nieuwsbrief;
- een live overzicht;
- klikcijfers;
- afmeldingen;
- en de techniek die door de relaties wordt gebruikt.

Uitgebreide statistieken via JouwWeb:

- bezoekers: dit is het aantal bezoekers dat onze website heeft bezocht;
- pageviews: hier kan je zien op hoeveel pagina's de bezoekers klikken, voordat ze onze website weer verlaten;
- geografische herkomst: je website slaat het IP-adres op van iedere bezoeker. Wij kunnen dus zien uit welke landen en steden onze bezoekers komen;
- pagina's: hierin wordt afgelezen hoe vaak je pagina's bekeken worden;
- apparaten: hierin wordt afgelezen met welke apparaat onze bezoekers de website bezocht hebben;
- verkeersbronnen: hierin kunnen we kijken hoe onze bezoekers bij ons terecht zijn gekomen.

2.3 Portretrecht

Tijdens de bijeenkomsten van Yoppers Groene Hart worden er foto's gemaakt voor onze website. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- een bezoeker, die herkenbaar in beeld wordt gebracht (b.v. een gastspreker of als een bezoeker in het zonnetje wordt gezet), is toestemming nodig van de desbetreffende bezoeker;
- groepsfoto's, waarin de bezoekers, niet zijn te herleiden is toegestaan. Dit geldt voor zowel de foto's van de voorkant, als van de achterkant, genomen.

2.5 Eigen e-mailadres

In ons systeem is een eigen e-mailadres voor e-mailcontacten opgenomen, namelijk: info@yoppersgroenehart.nl

2.6 Beveiliging hardware

Bij het bestuurslid/websitebeheerder is een twee-staps verificatie voor de e-mail ingesteld.

Tevens is de hardware beveiligd met Windows Defender. Deze Windows Defender Antivirus beveiligt deze computervirussen, spyware en andere malware.

2.7 Hard copy

Bij het bestuurslid/websitebeheerder is een zogenaamde hardcopy in zijn bezit. De relaties die toestemming hebben gegeven om gebruik te mogen maken van hun naam en e-mailadres zijn in deze ordner opgenomen. Deze gegevens zijn op een veilige plek bij hem thuis opgeborgen.

2.8 Documenten

Alle documenten, die te maken hebben met Yoppers Groene Hart, zoals folders, jaarverslagen, maar ook de correspondentie met onze leden, relaties, donateurs e.d. zijn opgeslagen in de "cloud", namelijk in Onedrive van Microsoft. Dit betekent dat geen enkel document op de computer thuis is opgeslagen.

3. Muteren van persoonsgegevens

De gegevens van een lid kunnen op verschillende organisaties niveaus worden gemuteerd. Deze niveaus zijn versimpeld op de volgende manier in te delen:

Landelijk (de Parkinson Vereniging)



Yoppers Groene Hart



Bestuurslid/websitebeheerder Yoppers Groene Hart
Voorzitter Yoppers Groene Hart

Op landelijk niveau vinden alle mutaties van leden plaats:

- inschrijven van nieuwe leden;
- contributie-betalingen;
- uitschrijvingen;
- etc.

Op het niveau van Yoppers Groene Hart vindt het muteren van gegevens alleen plaats door het bestuurslid/websitebeheerder. Deze mutaties, alleen naam en e-mailadres, vinden alleen plaats in het systeem van Laposta.

Tevens mag de voorzitter van Yoppers Groene Hart gebruik maken van de relatiegegevens. Uiteraard onder dezelfde voorwaarden.

4. Bewaren van persoonsgegevens

Yoppers Groene Hart heeft namens de Parkinson Vereniging alleen de beschikking over de namen en e-mailadressen van de op hun werkgebied woonachtige leden. Daarnaast heeft Yoppers Groene Hart de gegevens van relaties, belangstellenden, donateurs, etc. Dit zijn, nog steeds, de namen en de e-mailadressen.

4.1 Lijsten maken

Er zijn in- en exportmogelijkheden voorzien, om als stuurgroep bijvoorbeeld een lijst te maken met aanmeldingen voor een bijeenkomst van Yoppers Groene Hart.

4.2 Kopiëren

Het is uitdrukkelijk verboden de geëxporteerde gegevens te delen met derden. Deze export is strikt persoonlijk en hier gaat de stuurgroep ook zorgvuldig mee om.

4.3 Verwijderen

Een export moet zo kort mogelijk bewaard worden. Degene die de export maakt is er persoonlijk voor verantwoordelijk om deze dusdanig te verwijderen dat deze niet meer is te herstellen door onbevoegden. Deze lijsten worden ongeveer 1 jaar bewaard en als deze cijfers zijn gepubliceerd (geen namen of e-mailadressen, maar getallen) worden deze exportlijsten door het bestuurslid/websitebeheerder, in de papierversnipperaar, vernietigd.

5. Datalekken

Uiteraard doet Yoppers Groene Hart er alles aan om de in dit document genoemde persoonsgegevens niet in handen van derden, die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben, te laten vallen.

Gebeurt dit wel, dan spreken we van een datalek.

In artikel 34a van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is sinds 1 januari 2016 geregeld dat als er een datalek plaatsvindt dit gemeld moet worden. Er wordt hier echter met klemtoon gesproken over het lekken van persoonsgegevens als gevolg van beveiligingsproblemen. Deze datalekken moeten - als ze voldoende ernstig zijn - onverwijld worden gemeld aan de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

5.1 Procedure datalekken communiceren

Zodra er een datalek is geconstateerd zal dit binnen 72 uur gemeld moeten worden bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Parkinson Vereniging. De melding hiervan bevat tenminste:

- de aard van de inbreuk;
- de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen;
- de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken;
- een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- de maatregelen die Yoppers Groene Hart heeft genomen of voorstelt om deze gevolgen te verhelpen.

5.2 Aan de bezoeker

Nadat er een datalek heeft plaatsgevonden en het waarschijnlijk is dat het lek ongunstige gevolgen zal hebben voor de persoonlijke levenssfeer van de betreffende bezoeker, dient deze bezoeker een melding te ontvangen.

In deze melding zal tenminste de aard van de inbreuk, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken bevatten.

6. Vragen en klachten

Vragen over de Privacy bij Yoppers Groene Hart kun je stellen via het volgende e-mailadres:

info@yoppersgroenehart.nl

Ook voor een klacht of melding kun je hiervoor terecht.

Van elke melding zullen wij de nodige gegevens registreren. Daardoor kunnen we tijdens de behandeling het nodige contact onderhouden met degene die contact met ons heeft opgenomen.

Bij elke melding zullen we proberen te achterhalen:

- waar de gebruikte gegevens vandaan komen;
- wat er met de gegevens is gebeurd;
- wie er betrokken is;
- of er schade is ontstaan en hoe die zoveel mogelijk te herstellen is;
- of er stappen nodig zijn om herhaling te voorkomen.

7. Privacyverklaring (website)

Yoppers Groene Hart verwerkt persoonsgegevens.

Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In deze privacyverklaring geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens.

Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld uw adres of e-mailadres. Maar bijvoorbeeld ook uw voornaam samen met uw geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

Yoppers Groene Hart houdt alleen uw naam en e-mailadres bij.

Van wie verwerkt Yoppers Groene Hart persoonsgegevens?

Yoppers Groene Hart verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben.

Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- leden, die aangesloten zijn bij de Parkinson Vereniging;
- belangstellenden, donateurs, vertegenwoordigers van ParkinsonNet.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Alleen de voorzitter en de websitebeheerder van Yoppers Groene Hart verwerken de persoonsgegevens. Dit geldt overigens alleen voor de naam en het e-mailadres. De meer persoonlijke gegevens horen bij het lidmaatschap van de Parkinson Vereniging.

Waarvoor verwerkt Yoppers Groene hart persoonsgegevens?

Yoppers Groene Hart verwerkt persoonsgegevens voor het regelmatig verzenden van de Nieuwsbrief. Bij aanmelding voor een bijeenkomst wordt dit ook door middel van een e-mail bevestigd.

Mocht u geen Nieuwsbrief meer willen ontvangen kunt u zich onderaan de nieuwsbrief afmelden. U wordt dan direct uit het relatiebestand verwijderd.

Verwerkt Yoppers Groene Hart ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, godsdienst, ras, seksuele voorkeur, BSN-nummer, etc. Deze gegevens worden alleen door de Parkinson Vereniging bijgehouden en NIET door Yoppers Groene Hart.

Hoe gaat Yoppers Groene Hart met uw persoonsgegevens om?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor normaal gebruik binnen Yoppers Groene Hart of het doel waarvoor zij zijn, verwerkt.

Wie kan er bij mijn persoonsgegevens?

Niemand kan bij uw gegevens. Dit kunnen alleen de voorzitter en de websitebeheerder van yoppers groene hart.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Gegevens gerelateerd aan uw lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard om statistische informatie zoals bezoekersaantallen van maximaal één jaar, juist te kunnen blijven genereren.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Yoppers Groene Hart gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Yoppers Groene Hart kunt u terecht bij de voorzitter van Yoppers Groene Hart. U kunt altijd contact opnemen via

info@yoppersgroenehart.nl

Wijzigingen privacyverklaring

Yoppers Groene Hart behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient daarom aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent. U kunt deze privacyverklaring raadplegen via onze website www.yoppersgroenehart.nl